

## インターネットのご利用

下記アドレスへアクセスしてください

<http://c.inet489.jp/srd0137/>



- 「呼び出しメール」などのメールサービスを希望の方は、「各種メールの設定」からアドレスを登録してください。「srd0137@c.inet489.jp」からメールが送信されますのでお使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でご利用の場合：「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはトップページの「使い方ガイド」をご覧ください。

## 自動電話受付のご利用方

① **050-5578-8807** に電話します。

『はい、こちらは 勝楽堂病院 電話受付です。』

左下の **\*** ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。』

② **小児科** の受付をされる方は **1** **産婦人科** の方は **2** 受付の **確認** 又は **取消** は **0** を押します。(※1、2)

③ **医師** の選択をします。(曜日ごとの担当医を選択してください)

④ 受付される **人数** を押します。(小児科は最大5人まで、産婦人科は2人まで)

⑤ **診察券番号** と **#** を押します。

(例) 診察券番号が“123456”の方は **1** **2** **3** **4** **5** **6** **#** と押します。

⑥ **お名前** を **確認** します。正しければ **1** 違う場合 **0** を押します。

(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します)

⑦ **受付完了** です。(診察順番を確認して電話をお切りください)

「♪あなたの受付番号は、小児科（または産婦人科）、○医師、午前（午後）○番です。」

※1 ②で **0** を押すと、現在の **診察順** が **確認** できます。(何度でも可)

「♪現在、小児科は○番の方、産婦人科は△番の方が診察中です。」

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で **受付取消** を行なってください。

②で **0** を押し、名前と順番を確認後、最後に“**取消**”の **0** を押します。

## 自動電話・インターネット受付システムのご案内

待ち時間の短縮や感染防止など、快適に診察を受けて頂けるよう、当院では電話・インターネットによる自動受付・順番確認システムを導入しております。操作はとても簡単ですので、ぜひご利用下さい。

### 一般診察の受付

※当日受付のみとなります

#### ● 自動受付時間

＜小児科＞	- 午前の受付	7:00 ~ 10:30
	- 午後の受付	13:00 ~ 15:30
＜産婦人科＞	- 午前の受付	7:00 ~ 11:30
		(木曜のみ) 7:00 ~ 10:30
	- 午後診察の受付	13:00 ~ 14:30
	- 渡邊医師の受付	7:00 ~ 11:00

※ 土曜は Web・電話受付のみ

- 自動電話やインターネットにつながる携帯電話・スマートフォン・パソコンで**当日の順番受付・診察状況の確認**ができます。(時間や順番の指定はできません)
- 診察開始後は今何番の方が診察中か、自動電話やインターネット上で確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院ください。
- 患者様の状態によっては、先に診療する等、順番が前後することがありますのでご了承ください。
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ちいただくこととなりますのでご注意ください。
- 自動電話・インターネット受付された方も診療時間終了までにご来院ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルをお願い致します。
- 直接ご来院いただいても受診できます。

### =お願い=

- 電話、インターネット受付された方は来院時に窓口にお申し出ください。
- 自動電話受付をご利用の際は、電話番号をよくお確かめの上、くれぐれもお掛け間違いのないようお願いいたします。
- お問い合わせは診察時間内に 03-3881-0137 へお電話ください。

勝楽堂病院