

## インターネットのご利用方法

下記アドレスへアクセスしてください

<http://c.inet489.jp/srd0137/>



- 「呼び出しメール」などのメールサービスを希望の方は、「各種メールの設定」からアドレスを登録してください。「srd0137@c.inet489.jp」からメールが送信されますのでお使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でご利用の場合：「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはトップページの「使い方ガイド」をご覧ください。

## 自動電話受付のご利用方法

① **050-5578-8807** に電話します。

『はい、こちらは 勝楽堂病院 電話受付です。』

左下の[\*]ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。』

② **小児科**の受付をされる方は**1**、**産婦人科**の方は**2**、**外科**の方は**3**、**整形外科**の方は**4**

受付の**確認**又は**取消**は**0**を押します。(※1、2)

③ **医師**の選択をします。(曜日ごとの担当医を選択してください)

④ 受付される**人数**を押します。(小児科は最大5人まで、産婦人科、外科、整形外科は2人まで)

⑤ **診察券番号**と**#**を押します。診察券番号が“123456”の方は **1** **2** **3** **4** **5** **6** **#**と押します。

⑥ **お名前**を**確認**します。正しければ**1** 違う場合**0**を押します。

(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します)

⑦ **受付完了**です。(診察順番を確認して電話をお切りください)

「♪あなたの受付番号は、小児科（または他科）、○医師、午前（午後）○番です。」

※1 ②で**0**を押すと、現在の**診察順**が**確認**できます。(何度でも可)

「♪現在、小児科は○番の方、産婦人科は△番の方が診察中です。」

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で**受付取消**を行なってください。

②で**0**を押し、名前と順番を確認後、最後に“取消”の**0**を押します。

## 自動電話・インターネット受付システムのご案内

待ち時間の短縮や感染防止など、快適に診察を受けて頂けるよう、当院では電話・インターネットによる自動受付・順番確認システムを導入しております。操作はとて簡単ですので、ぜひご利用下さい。

### 一般診察の受付

※当日受付のみとなります

#### ● 自動受付時間

＜小児科＞	午前の受付	7:00 ~ 10:30
	午後の受付	13:00 ~ 15:30
＜産婦人科＞	午前の受付(水曜日)	7:00 ~ 11:00
	(火/木/金曜日)	7:00 ~ 10:30
	午後診察の受付(火曜のみ)	13:00 ~ 14:30
	渡邊医師の受付(月/土曜日)	7:00 ~ 11:00

＜整形＞ 午前受付 7:00~10:00 午後は Web・電話受付なし  
＜外科＞ 午前受付 7:00~11:00

- 自動電話やインターネットにつながる携帯電話・スマートフォン・パソコンで**当日の順番受付・診察状況の確認**ができます。(時間や順番の指定はできません)
- 診察開始後は今何番の方が診察中か、自動電話やインターネット上で確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院ください。
- 患者様の状態によっては、先に診療する等、順番が前後することがありますのでご了承ください。
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ちいただくこととなりますのでご注意ください。
- 自動電話・インターネット受付された方も診療時間終了までにご来院ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルをお願い致します。

### =お願い=

●電話、インターネット受付された方は来院時に窓口にお申し出ください。●自動電話受付をご利用の際は、電話番号をよくお確かめの上、くれぐれもお掛け間違いのないようお願いいたします。●お問い合わせは診察時間内に 03-3881-0137 へお電話ください。

勝楽堂病院